



SOLIDARIS
ACHETER LOCAL **CONCEPT**
CONSOMMER MOINS CHER

Modalité d'utilisation des bons ou chèques Solidaris pour les enseignes dans lesquelles ils ne sont pas acceptés

Dans certaines enseignes indiquées sur nos brochures, les bons ou chèques Solidaris ne sont pas acceptés, il est précisé que vous devez passer par Solidaris Concept.

EN AUCUN CAS VOUS NE POUVEZ PRESENTER VOS CHEQUES OU BONS SOLIDARIS DANS CES ENSEIGNES : ILS NE SERONT PAS ACCEPTES VOUS PERDREZ DU TEMPS INUTILEMENT ET VOUS FEREZ PERDRE DU TEMPS A L'ENSEIGNE EGALEMENT.

Pour vous permettre d'utiliser vos bons et chèques afin obtenir des produits / prestations dans les enseignes proposées par Solidaris qui n'acceptent pas les chèques, une solution de type centrale d'achat / similaire à un clic&collect a été mise en place.

Solidaris intervient dans ce cas précis en tant qu'intermédiaire entre vous et l'enseigne : vous passez commande auprès de Solidaris tout en bénéficiant des réductions obtenues par vos chèques / bons Solidaris, vous payez votre commande à Solidaris, puis vous récupérez vos produits dans l'enseigne muni d'un bon de retrait qui vous est transmis par Solidaris, ou encore vous recevez vos billets d'entrée directement par mail.

Concernant les parfums, ils sont à récupérer au point relais Pro&Cie à Horbourg-Wihr.

Pour toutes ces enseignes la procédure à suivre est la suivante :

Contactez Solidaris avec le formulaire de contact disponible en pied de page de notre site www.solidaris-concept.fr, préciser nous les produits souhaités, idéalement pour les produits du bâtiment, transmettez nous un devis de l'enseigne mentionnant la référence des produits et prix public.



Indiquez nous quels sont les avantages Solidaris que vous possédez (chèques, bons) et leur montant. Nous vous transmettons un devis avec plusieurs propositions d'utilisation de vos avantages, vous choisissez la solution qui vous convient, puis après validation de celui-ci, nous préparons votre commande.

Vous payez votre commande, recevez votre facture, votre commande est ensuite relayée à l'enseigne, puis vous obtenez un bordereau de retrait de la part de Solidaris lorsque votre commande est prête.

Il vous suffit de présenter le bon de retrait directement dans l'enseigne / point relais pour obtenir vos produits, vous pouvez être amené à signer un bordereau d'enlèvement des produits.


Billets d'entrée

Vous achetez vos produits via le site Solidaris Concept puis vous recevez vos billets par mail.

	Achat minimal : 10 billets	Avantages Solidaris utilisables : Bons cadeaux ou bons d'achat Chèques ou éco-chèques jaunes et bleus	Livraison : par e-mail sous 3/4 jours après validation du paiement de votre commande
	Achat minimal 2 billets	Avantages Solidaris utilisables : Bons cadeaux ou bons d'achat Chèques ou éco-chèques jaunes et bleus	Livraison* : Si en stock sur le site : par e-mail 48 heures Hors stock : Sur commande : livraison par e-mail sous 10 à 15 jours (délais de livraison du parc) * délais après validation du paiement de votre commande



Parfums

Vous achetez vos produits via le site Solidaris Concept puis récupérez vos produits originaux en point relais

		Avantages Solidaris utilisables : Bons cadeaux ou bons d'achat Chèques ou éco-chèques jaunes et bleus	Disponibilité produits : 5 à 7 jours en point relais après validation du paiement de votre commande. (validation du paiement immédiate en cas de paiement CB ou virement immédiat)
--	--	--	--

Produits de construction - bricolage

Vous achetez vos produits via le site Solidaris Concept puis vous cherchez vos produits directement dans l'enseigne. Chèques et bons non utilisables pour les prestations de livraison / sav

	Agences dans lesquelles vous pouvez récupérer vos produits : COLMAR SELESTAT HILSENHEIM	Avantages Solidaris utilisables : Bons cadeaux ou bons d'achat Chèques ou éco-chèques jaunes et bleus.	<u>Mise à disposition des produits en stock :</u> Retrait dans l'enseigne sous 3 à 4 jours* après validation du paiement de votre commande Possibilité de commande prioritaire : frais 4 € - produit disponible sous 24 heures* <u>Produit non stocké :</u> délais d'approvisionnement de l'enseigne *Jours non comptabilisés dans les <u>délais</u> : hors week-end, lundis et jours fériés)
	Agence dans laquelle vous pouvez récupérer vos produits : COLMAR	Avantages Solidaris utilisables : Bons cadeaux ou bons d'achat Chèques ou éco-chèques jaunes et bleus.	<u>Mise à disposition des produits en stock :</u> Retrait dans l'enseigne sous 3 à 4 jours* après validation du paiement de votre commande Possibilité de commande prioritaire : frais 4 € - produit disponible sous 24 heures* <u>Produit non stocké :</u> délais d'approvisionnement de l'enseigne *Jours non comptabilisés dans les <u>délais</u> : hors week-end, lundis et jours fériés)

	<p>Agences dans lesquelles vous pouvez récupérer vos produits :</p> <p>COLMAR SAUSHEIM</p>	<p><u>Avantages Solidaris utilisables :</u> Bons cadeaux ou bons d'achat Chèques ou éco-chèques jaunes et bleus.</p>	<p><u>Mise à disposition des produits en stock :</u> Retrait dans l'enseigne sous 3 à 4 jours* après validation du paiement de votre commande Possibilité de commande prioritaire : frais 4 € - produit disponible sous 24 heures* <u>Produit non stocké :</u> délais d'approvisionnement de l'enseigne <u>*Jours non comptabilisés dans les délais :</u> hors week-end, lundis et jours fériés)</p>
	<p>Agence dans laquelle vous pouvez récupérer vos produits :</p> <p>COLMAR</p>	<p><u>Avantages Solidaris utilisables :</u> Bons cadeaux ou bons d'achat Chèques ou éco-chèques jaunes et bleus.</p>	<p><u>Mise à disposition des produits en stock :</u> Retrait dans l'enseigne sous 24 heures* après validation du paiement de votre commande <u>Produit non stocké :</u> délais d'approvisionnement de l'enseigne</p>
	<p>Agence dans laquelle vous pouvez récupérer vos produits :</p> <p>COLMAR</p>	<p><u>Avantages Solidaris utilisables :</u> Bons cadeaux ou bons d'achat Chèques ou éco-chèques jaunes et bleus.</p>	<p><u>Mise à disposition des produits en stock :</u> Retrait dans l'enseigne sous 3 à 4 jours* après validation du paiement de votre commande Possibilité de commande prioritaire : frais 4 € - produit disponible sous 24 heures* <u>Produit non stocké :</u> délais d'approvisionnement de l'enseigne <u>*Jours non comptabilisés dans les délais :</u> hors week-end, lundis et jours fériés)</p>
	<p>Agence dans laquelle vous pouvez récupérer vos produits :</p> <p>COLMAR Autres agences en Alsace sous conditions contacter Soldiaris</p>	<p><u>Avantages Solidaris utilisables :</u> Bons cadeaux ou bons d'achat Chèques ou éco-chèques jaunes et bleus.</p>	<p><u>Mise à disposition des produits en stock :</u> Retrait dans l'enseigne sous 3 à 4 jours* après validation du paiement de votre commande Possibilité de commande prioritaire : frais 4 € - produit disponible sous 24 heures* <u>Produit non stocké :</u> délais d'approvisionnement de l'enseigne <u>*Jours non comptabilisés dans les délais :</u> hors week-end, lundis et jours fériés)</p>
	<p>Agence dans laquelle vous pouvez récupérer vos produits :</p> <p>COLMAR</p>	<p><u>Avantages Solidaris utilisables :</u> Bons cadeaux ou bons d'achat Chèques ou éco-chèques jaunes et bleus.</p>	<p><u>Mise à disposition des produits en stock :</u> Retrait dans l'enseigne sous 3 à 4 jours* après validation du paiement de votre commande Possibilité de commande prioritaire : frais 4 € - produit disponible sous 24 heures* <u>Produit non stocké :</u> délais d'approvisionnement de l'enseigne <u>*Jours non comptabilisés dans les délais :</u> hors week-end, lundis et jours fériés)</p>